

TERMINI E CONDIZIONI

1) Note sulla sicurezza e utilizzo dei "droni" o delle parti elettroniche acquistate separatamente

I "droni" sono velivoli radiocomandati assistiti da centraline di controllo. A seconda del modello possono anche avere sistemi più o meno sofisticati di controllo automatizzato. Non si risponde di alcun malfunzionamento delle centraline o dei sistemi di controllo responsabili degli automatismi. L'utilizzatore è responsabile in ogni momento dell'uso sicuro del mezzo, nella consapevolezza che il drone può essere condotto, anche in caso di malfunzionamento dei sistemi di pilotaggio automatizzato, in modalità manuale.

Agli inizi si consiglia di fare la dovuta esperienza di pilotaggio radiocomandato eseguendo piccole sessioni di volo senza mandare il velivolo troppo lontano o troppo in alto. I droni sono mezzi di cui non si può dare per scontata la capacità di controllo o di pilotaggio senza un adeguato addestramento.

Si raccomanda di aggiornare periodicamente il sistema di controllo del drone con l'ultima versione del firmware rilasciato dal produttore del relativo hardware.

Come tutte le apparecchiature controllate sulla base di misure GPS, magnetometriche e accelerometriche, i droni potrebbero avere problemi dovuti a momentanee perdite di segnale dai satelliti, interferenze magnetiche e altre perturbazioni di carattere naturale o artificiale. Casi di temporanea o prolungata inattività dei sistemi GPS di navigazione possono essere tempeste solari o altri eventi di natura geofisica.

Prima di ogni sessione di volo si consiglia di verificare la situazione delle tempeste solari tramite gli appositi siti web come ad esempio: www.n3kl.org oppure www.solarham.net ecc. E' vietato utilizzare mezzi radiocomandati nell'immediata prossimità di forti sorgenti elettromagnetiche quali antenne televisive, ripetitori radio o di telefonia cellulare, impianti generatori di forti campi magnetici.

Per la vigente disciplina sull'uso e la gestione di droni e di mezzi volanti quali i SAPR (Sistemi Aeromobili a Pilotaggio Remoto) e gli aeromodelli, fare riferimento alla normativa dell'Ente Nazionale Aviazione Civile (ENAC).

2) **GARANZIA.** Tutti gli articoli da noi commercializzati sono coperti da regolare garanzia del produttore/importatore. Per avvalersi di questa è necessario conservare la nostra nota di vendita o fattura.

Il cliente avrà diritto al solo ripristino dei prodotti difettosi dietro restituzione degli stessi, essendo escluso il diritto del Cliente al risarcimento di qualsivoglia danno, anche ulteriore, come previsto dal Dlgs. 6 settembre 2005, n. 206 - "Codice del consumo".

In particolare, Geolandscapes Solutions Srl non presta alcuna garanzia circa la compatibilità dei prodotti con altri prodotti o apparecchiature utilizzate dal Cliente, né presta alcuna garanzia riguardo l'idoneità dei prodotti per l'uso specifico pensato dal Cliente.

Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave della Geolandscapes Solutions Srl, è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità della stessa, a qualsiasi titolo nei confronti del cliente - ivi compreso il caso dell'inadempimento, totale o parziale, agli obblighi assunti da l'esercente nei confronti del cliente per effetto dell'esecuzione di un ordine - la responsabilità di Geolandscapes Solutions Srl non potrà essere superiore al prezzo dei prodotti acquistati dal cliente e per i quali sia sorta la contestazione.

3) **RESTITUZIONI DI PRODOTTI DIFETTOSI IN GARANZIA.** In caso di restituzione dei prodotti è indispensabile contattarci per e-mail all'indirizzo info@geolandscapes.it per concordare le varie modalità, non verranno

ritirati pacchi rispediti senza il nostro numero di CODICE ASSISTENZA. La merce deve esserci inviata integra nella confezione originale e con un adeguato imballo esterno (un'ulteriore scatola di cartone può essere adeguata) specialmente quando si tratta di apparecchiature delicate o pesanti, come dispositivi radio e simili. Non ritireremo pacchi inviatici in contrassegno. Nel caso gli oggetti resi si danneggiassero durante il ritorno, per una negligenza nell'imballaggio, tutte le spese saranno a carico del cliente.

Le spese di ritorno per merce eventualmente errata (per nostra colpa) sono a nostro carico solo se prima concordato con il nostro ufficio il metodo di restituzione (non valido per recesso chiesto dal cliente).

4) SPEDIZIONI. Le spedizioni avvengono dal lunedì al venerdì (escluso festivi) con corriere espresso nazionale.

Generalmente l'ordine viene consegnato al corriere entro le 24 ore dalla mail di conferma del prodotto pronto nel nostro laboratorio, che entro 3 giorni lavorativi dovrebbe recapitarvelo (ad esclusione delle isole minori dove i tempi potrebbero raddoppiare).

Per le merci infiammabili utilizziamo un trasportatore autorizzato (ADR) e le consegne vanno dai 3 agli 8 giorni lavorativi.

I tempi di consegna sono comunque assolutamente indicativi e non impegnativi.

CONSIGLIO: INDICATE SEMPRE UN INDIRIZZO DI CONSEGNA DOVE IL FATTORINO PUO' EFFETTIVAMENTE TROVARE QUALCUNO.

SAPPIATE COMUNQUE CHE RICEVERETE UNA E-MAIL DI CONFERMA APPENA IL PACCO VIENE PREPARATO PER ESSERE CONSEGNATO AL CORRIERE, ED ENTRO UN PAIO DI GIORNI DA QUESTA RICEVERETE LA MERCE.

I tempi di consegna si intendono lavorativi dal momento della spedizione e non impegnativi, la Geolandscapes Solutions Srl non sarà responsabile per eventuali ritardi o disguidi nelle consegne causati dai corrieri. Restiamo naturalmente a disposizione per qualsiasi problema o sollecito verso i corrieri.

La merce viaggia a rischio del committente.

ATTENZIONE:

Nel caso la spedizione dovesse esservi consegnata con l'imballo danneggiato o con segni di apertura, richiedete al fattorino di poter scrivere in STAMPATELLO sulla lettera di vettura: RICEVUTO CON RISERVA DI CONTROLLO, Se l'incaricato dovesse rifiutarsi: RIFIUTATE IL PACCO E NON FIRMATE NULLA.

Eventuali reclami per materiale danneggiato durante la spedizione vanno effettuati entro 24 ore dalla consegna tramite fax sia a noi sia alla sede del corriere che ve lo ha consegnato.

5) PREZZI. Tutti i prezzi indicati sono espressi in EURO e sono IVA INCLUSA.

I prezzi possono variare senza preavviso, come anche l'assortimento che non può essere impegnativo.

IL CONTRIBUTO SMALTIMENTO RAEE E' SEMPRE COMPRESO

6) FATTURAZIONE e PAGAMENTO. Alle aziende viene emessa sempre fattura, ai privati la fattura viene emessa solo se richiesta al momento dell'ordine, lo scontrino fiscale è sostituito da "ricevuta di vendita" come da vigenti leggi sulla vendita a distanza. Minimo fatturabile libero (non è fissata una cifra minima di spedizione/fatturazione), anche l'imballaggio è sempre gratuito.

Le forme di pagamento consentite sono:

- Carta di Credito, i dati della carta viaggiano in modalità protetta e l'operazione verrà effettuata soltanto al momento della spedizione tramite portale CARTASI, dopodiché tutti i dati della Carta di Credito verranno automaticamente cancellati

- Paypal il pagamento verrà automaticamente indirizzato presso il portale di Paypal per poter pagare tramite account personale o tramite le Carte di Credito accettate dal circuito

- Anticipato con vaglia postale o bonifico bancario (in questo caso saremo noi a contattarvi per comunicarvi la cifra esatta da pagare, **NON EFFETTUARE VERSAMENTI PRIMA DI AVER RICEVUTO UNA NOSTRA COMUNICAZIONE.**

7) RIMANENZE D'ORDINE. A meno che non espressamente richiesto dal cliente non gestiamo le rimanenze d'ordine, perciò gli articoli eventualmente inevasi dovranno essere riordinati.

8) DIRITTO DI RECESSO. Per tutti gli acquisti effettuati presso la Geolandscapes Solutions Srl potete avvalervi del diritto di recesso entro 14 giorni dal ricevimento della merce ai sensi del Decreto Legislativo n. 185 del 22/08/1999.

Per poter usufruire di tale diritto è sufficiente inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno, intestata a: Geolandscapes Solutions Srl - Via degli Aldobrandeschi, 190 - 00163 Roma

Oppure una email certificata (P.E.C.) all'indirizzo: geolandscapes@cert.cna.it.

Nella lettera indicate chiaramente gli estremi del documento d'acquisto e della merce che desiderate rendere.

Successivamente a questo riceverete una email dal nostro indirizzo info@geolandscapes.it con una nota di credito (vi preghiamo di non inviare nessun pacco prima di aver ricevuto questa email).

Al ricevimento della merce restituita, dopo le dovute verifiche, provvederemo al più presto (massimo 30 gg lavorativi) ad accreditarVi quanto dovutoVi.

Le spese di trasporto addebitate per l'invio ed il reso della merce non verranno riaccreditate.

NOTA IMPORTANTE: il diritto di recesso non sarà applicabile ad un articolo non idoneo ad essere rimesso in vendita.

- L'articolo deve essere obbligatoriamente restituito in ottime condizioni, nella sua confezione originale.

- L'articolo dovrà pervenire con tutti i suoi accessori (manuali, cavi, radiocomandi, garanzie, CD, documentazione cartacea ecc...).

Se queste condizioni non saranno rispettate, l'articolo sarà rispedito al Consumatore a sue spese.

L'articolo 47 della DIRETTIVA 2011/83/UE RIPORTA QUANTO SEGUE:

“Alcuni consumatori esercitano il proprio diritto di recesso dopo aver utilizzato i beni oltre quanto necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. In tal caso il consumatore non dovrebbe perdere il diritto di recesso, ma dovrebbe essere responsabile della diminuzione del valore dei beni. Per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni il consumatore dovrebbe solo manipolarli e ispezionarli nello stesso modo in cui gli sarebbe consentito farlo in un negozio. Ad esempio, il consumatore dovrebbe solo provare un indumento, senza poterlo indossare. Di conseguenza, durante il periodo di recesso il consumatore dovrebbe manipolare e ispezionare i beni con la dovuta diligenza.”

La merce ci deve essere resa in modo integro, completo e negli imballi originali: se un articolo è formato da più pezzi ci devono essere resi tutti. Il diritto di recesso non si applica a tutti i prodotti originariamente sigillati ed aperti dal consumatore.

Il diritto di recesso non è applicabile sui prodotti da noi espressamente ordinati ai fornitori su indicazione del cliente e perciò non facenti parte del nostro abituale assortimento.

Per velocizzare le operazioni di accredito Vi preghiamo di indicarci il vostro IBAN bancario e l'intestatario del conto, oppure il vostro conto Paypal (email) in mancanza di questi dati DOVREMO RENDervi L'IMPORTO TRAMITE VAGLIA POSTALE CON UN ALLUNGAMENTO DEI TEMPI E MAGGIOR SCOMODITA' PER VOI.

Gli ordini pagati con Paypal verranno rimborsati, anche eventuali rimborsi parziali, esclusivamente via Paypal.

Nella raccomandata che ci inviate Vi chiediamo gentilmente di indicarci brevemente le motivazioni del reso: sono informazioni aggiuntive che non pregiudicano in alcun modo il vs. diritto ma grazie alle quali potremo adottare le correzioni più idonee affinché altri clienti non debbano avere i vs. medesimi disagi. Teniamo altresì a sottolineare che queste informazioni aggiuntive, oltre a non pregiudicare il Vs. diritto, saranno da noi trattate in forma assolutamente anonima e strettamente riservata salvaguardando in tutto e per tutto il Vs. diritto alla privacy. Il solo scopo di queste informazioni è il miglioramento del servizio quindi non verranno da noi utilizzate per scopi di marketing, pubblicitari o ceduti a terzi per nessun motivo.

9) OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE. Il consumatore si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che avrà già visionato ed accettato in questo passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui all'artt.3 e 4 del Decr. Legisl. N° 185/1999. E' fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e l'indirizzo e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. E' espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. In ogni caso e' possibile contattare la Geolandscapes Solutions Srl via e-mail all'indirizzo info@geolandscapes.it per ulteriori chiarimenti.

10) COMPETENZA. Per ogni controversia è competente il foro di Roma.

11) PRIVACY. L'8 maggio 1997 è entrata in vigore la legge 675/96 che tutela la riservatezza dei dati personali. La Geolandscapes Solutions Srl è attenta ad un generale principio di riservatezza e rispetto del consumatore e perciò la informiamo che i suoi dati verranno trattati in versione informatica o cartacea alla finalità dell'invio dei propri cataloghi e della gestione di eventuali acquisti da parte sua. Essi saranno trattati direttamente dalla nostra azienda e non verranno comunicati a terzi né diffusi. Lei può avvalersi dei diritti previsti dall'art. 13 della legge e potrà, in qualunque momento, opporsi al trattamento richiedendoci la cancellazione dei suoi dati dai nostri archivi.